

Erklärung zur Barrierefreiheit



Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für das Patientenportal des Fachkrankenhauses Kloster Grafschaft GmbH, abrufbar unter der Webadresse <http://patientenportal.fkkg.de/> (nachfolgend „**Patientenportal Fachkrankenhaus Kloster Grafschaft GmbH**“) und stellt Ihnen Informationen über die Zugänglichkeit des Patientenportals zur Verfügung. Weiterhin werden Ihnen Kontaktmöglichkeiten zur Meldung von bestehenden Barrieren zur Verfügung gestellt.

Die Fachkrankenhaus Kloster Grafschaft GmbH ist bemüht, das Patientenportal barrierefrei zugänglich zu machen.

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Das Patientenportal ist nicht vollständig mit den für uns geltenden Vorschriften zur Barrierefreiheit vereinbar.

Teilbereiche, die noch nicht barrierefrei umgesetzt sind, finden Sie folgend im nächsten Abschnitt.

Nicht barrierefreie Inhalte:

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind aus den angegebenen Gründen nicht mit den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften zur Barrierefreiheit vereinbar:

- Einige PDFs können Elemente (z.B. Bild, Signaturfeld) enthalten, die nicht barrierefrei ansteuerbar sind.
- Das Kalender-Icon ist derzeit nicht mit Screenreader-Technologie zugänglich, kann jedoch manuell barrierefrei bedient werden.
- In dem Datei-Upload Bereich für radiologische Bilder ist der Fokus für sehende Tastaturnutzende nicht sichtbar, was die Bedienung erschweren kann.
- Nicht in allen Fällen verfügen Bilder über einen Alternativtext (ALT-Text).
- Für Videos stehen derzeit nicht durchgängig Untertitel bzw. Alternativtexte zur Verfügung. Da diese Inhalte von Dritten produziert werden, haben wir keinen Einfluss auf deren barrierefreie Gestaltung.
- Daten von Drittanbietern

Erstellung dieser Erklärung

Diese Erklärung wurde am 18.11.2025 erstellt.

Die Bewertung der Barrierefreiheit erfolgte durch eine Selbstbewertung auf Grundlage der WCAG 2.1 / BITV-Test-Prüfschritte.

Die Erklärung wurde zuletzt am 18.11.2025 überprüft.

Feedback- und Kontaktmöglichkeit

Sind Ihnen Mängel in der Zugänglichkeit von Inhalten aufgefallen? Oder haben Sie Fragen zum Thema Barrierefreiheit? Dann können Sie sich gerne bei uns melden.

verwaltung@fkkg.de (Kontakt E-Mail Krankenhaus)

Telefon: +49 2972 / 791 00 (Kontakt Telefon Krankenhaus)

Schlichtungsverfahren

Wenn Sie innerhalb von sechs Wochen keine zufriedenstellende Antwort auf Ihre Mitteilung oder Anfrage erhalten haben, können Sie sich an die Überwachungsstelle wenden.

Sie erreichen die Überwachungsstelle unter folgender Adresse:

Überwachungsstelle NRW

Tel.: Hotline: 0211 9449 12 13 von 10:00 bis 12:00 Uhr jeweils von Montag bis Freitag

E-Mail: ueberwachungsstelle-nrw@it.nrw.de

Weitere Informationen zum Schlichtungsverfahren und den Möglichkeiten der Antragsstellung erhalten Sie unter: <https://www.mags.nrw/ombudsstelle-barrierefreie-informationstechnik>

Direkt kontaktieren können Sie die Schlichtungsstelle BGG NRW unter: ombudsstelle-barrierefreie-it@mags.nrw.de